

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2022年2月15日

事業所名: 放課後等デイサービス やるきやん土浦校

対象人数(保護者)28人 回答者数 21人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	3	今のところ、そのような活動があるとは聞いていない為、わかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3		名前を出してしまってよいのかわかりませんがK先生はいつもデイサービスの様子や子供の対応の仕方で気になるようなことがあると細かくお話して下さるのでありがたいです。 他の先生はお忙しいのもあると思いますが他のデイサービスの先生に比べると対応があっさりしているように思います。なかなかこちらから話しかけづらい雰囲気があります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	5		上記の質問の答えと同じですがスタッフによって対応に偏りがあるので正直K先生がいらっしゃらない時はどなたに質問して良いのか迷ってしまいます。 もう少し声をかけていただきたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	1	面談はまだ入所して以来一度もしていません。 受給者証が更新された時に他のデイサービスでは面談があったりしますが年に一度面談するなど決まっているのでしょうか？ 最初に説明されていないのでもし1年に一度あるならお知らせしてほしいです。 モニタリングをしていただき、子供達の様子をより詳しく知ることができて良かったです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	9	保護者同士の交流があったことはないのでもわかりません。 まだ参加した事がない為
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		これまででもお願いしたことに対して迅速に対応していただいていると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		行事予定も別紙でお知らせしてくださるようになったのでだいぶ分かりやすくなりました。 当日のスケジュールも載せてくださるようになったので行動が把握しやすくなったと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	2		やるきやんのSNSの画像に、後ろ姿がうちの息子に似てる画像があったので確認したいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	2	感染症対策や感染したときの対応については他のサービスでは別紙にて細かくお知らせをもらっています。やりすぎじゃないかと思うほど神経質になっているサービスもありますがそれと比べるとやるキャンが1番緩い気がします。厳しくしてほしいわけではないのですが例えばコロナに罹ったとき(身内がなった時)などは何日休むか等決まりがないとどう対応して良いのかわからないのでやるキャンのマニュアルがあればよいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10	1	避難訓練が利用日にあったことがないのでわかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		外に行くことが増えたので助かってます。学んできた内容を楽しそうに話してくれるのでやるキャン土浦校に通えて良かったです。色々経験させていただき毎回楽しく通っています。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2		今のところ本人の意見を確認しあいながら前向きになってくれているので今後どうぞよろしくお願いします。就職の事や就職の適切などについてアドバイスまたは面接などしていただきけるとありがたいです。  HUGページねサイトを開く時毎回受給者番号とパスワードを入力しなければならないのが、メールを返信したりするとき少し不便に感じます。改善できないのなら仕方無いと思いますが一応意見としてお伝えしました。