

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年02月15日

事業所名：放課後等デイサービス やるきゃん土浦校

対象人数（保護者）39人 回答者数 32人 回収 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	12	1	分からないので、こちらの回答にしました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	3		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32			
保護者 への 説明 等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	21	6	不明 定期的に外でのごみ拾い等は聞くが、他団体と…そのような活動報告が無い為。 分からないので、こちらの回答にしました。 わからない わからない
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	6		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11	2	保護者会に参加出来なかった場合に、どんな内容の保護者会になったのか、お便りやHUG等で詳しく知りたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6		未回答1 わかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5		わかりません。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	30	2		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	8	1	
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	12		施設内でのマニュアルでの訓練だけでは無く、災害時やその際の送迎方法において、電話が繋がりにくくなった場合等の保護者への連絡手段や対応の仕方を知りたいです。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	5		
送迎 対応	18 事業所の支援に満足しているか	30	2		
	19 送迎は正しく行われているか	29	2		未回答1 該当なし。