

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月10日

事業所名: 放課後等デイサービス やるきやんつくば校

対象人数(保護者)36人 回答者数 26人 回収 72.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		先生方の専門性、子供が行く日にどの先生がいらっしゃるかはあまりよく分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		就労に向けたカリキュラムが多いので、ありがたいです。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			毎回、詳細な様子がわかる記録を書いて頂き嬉しいです。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		まだ利用し始めて2ヶ月目なので面談はしていません。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6		父母の会があるとはきいていないのではないと思います。保護者同士の連携は説明を聞いた覚えはないです。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5		Hugでまめに連絡がとれています。利用回数が少なくまだ苦情はありません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			子供の意見は親がhugを通して伝えることが出来る。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		おたよりを楽しみにしています。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4		そんなに何種類ものマニュアルはきいていないと思う。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	1	避難訓練の日に参加しないと知らないままだと思う。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		最近お友達の顔と名前も分かってきてもっと仲良くしたいと言ってます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24	2		学校で支援学級にいて勉強も少なく、会う人も少なく、体験する事も少ない。学校の38人の教室には感覚過敏で参加する事は難しい。事業所の支援で色んな体験が出来て本人の自信にも繋がってきていると思う。
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	23	3		色々な学校の下校時間が同じなので車が何台あっても足りないくらいです。学校から事業所まで保護者が送る事を事業所から頼まれる事が多いです。学校へのお迎えがあると助かるのですが... 毎日送迎が、あったらとても助かります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	⑱	運動療育は役に立っているか	17	9		運動して気持ちがすっきりしたり、他の子と打ち解けたり、たまには喧嘩になったり、色々な効果がある。子供はもっと身体を動かしたいようです。まだ利用回数が少なく運動は未参加です。うちの子に関しては、です。気まぐれなので参加しないことも多々あるので。すみません。
	⑳	今後やってほしい療育はあるか	13	6	7	<p>コグニティブトレーニング。他人に自分の困り事を話して助けを得るトレーニングしてくれたら良い療育になると思います。親が世話をして当然、から自分から市役所や専門の人に助けてもらおうやり方を学んで欲しい。親はいつまでも生きてそばで世話してあげられないのだから。性教育や犯罪についての知識今のところ思いつかないので電車での外出を楽しみにしているので、引き続き実施して頂きたいです。運動に参加してほしいですが、運動というと本人が気乗りしませんので、今後も外出のイベントに期待しています。靴ひもの結び方を指導していただきたいです。</p> <p>パソコンをもっと増やしてほしい今の豊富なカリキュラムに満足していますが、進学先、就職先セミナーのようなものがあれば、嬉しいです。今後も買い物経験を積ませていただけるとありがたいです。現在で満足です。いつも色々計画してくださってありがとうございます。</p> <p>土浦校と対抗で何かみんなで応援し合うスポーツみたいな…!?. 簡単な駅伝とかリレーとかなど。いちご狩りに行きたいな…と言っていました。遅くなってすみませんでした。</p>